

INSIDE THIS ISSUE • Major works update • The impact of resident involvement • Customer services team • Youth Action Group • Sheltered Forum • Car crime – be aware and much more...

Residents' conference

We are starting to plan our residents' event for 2008. In the past we have held some very successful Open Days at our head office which many of you have attended.

This year this will be an exciting event in the shape of a residents' conference. It will be held on a Saturday in August – please see July's issue of Open Door for the date and more details.

If you would like to be involved in planning this event, please contact the resident involvement team on 020 8709 4300 or involvement@gatewayhousing.org.uk



রেসিডেন্টস' কনফারেন্স

আমরা ২০০৮ সালের রেসিডেন্টস' ইভেন্ট আয়োজনের পরিকল্পনা শুরু করেছি। ইতিপূর্বে আমরা আমাদের হেড অফিসে কিছু সফল ওপেন ডে'র আয়োজন করেছি যেখানে আপনাদের অনেকেই উপস্থিত ছিলেন।

এবছরে রেসিডেন্টস' কনফারেন্স নামে এটি হবে একটি আনন্দঘন ইভেন্ট। এটি আগস্টের কোন এক শনিবারে অনুষ্ঠিত হবে - তারিখসহ বিস্তারিত জানার জন্য অনুগ্রহ করে ওপেন ডোর-এর জুলাই সংখ্যা দেখুন।

এই ইভেন্টের পরিকল্পনায় আপনি যদি অন্তর্ভুক্ত হতে চান তাহলে অনুগ্রহ করে রেসিডেন্ট ইনভলভমেন্ট টিমের সাথে যোগাযোগ করুন ০২০ ৮৭০৯ ৪৩০০ নম্বরে অথবা involvement@gatewayhousing.org.uk ইমেইল ঠিকানায়।

Saturday opening

Over the next few months we will be trialling Saturday opening.

We will be opening from 9am-12noon for both visitors and phone calls on:

- 28th June
- 26th July
- 4th October
- 29th November

This is to let residents who can't contact us during our normal opening hours speak to us about any issues they have.

Please drop in to our office on Mile End Road or call us on 020 8709 4300.

শনিবার খোলার সময়

আগামী কয়েক মাস ধরে আমরা পরীক্ষামূলকভাবে শনিবার অফিস খোলা শুরু করব।

সকাল ৯টা থেকে দুপুর ১২টা পর্যন্ত দর্শনার্থী ও ফোন কলের জন্য আমরা অফিস খোলা রাখব:

- ২৮শে জুন • ২৬শে জুলাই
- ৪ঠা অক্টোবর • ২৯শে নভেম্বর

সাধারণত অফিস খোলা থাকাকালীন সময়ে যে সকল বাসিন্দা তাদের সংশ্লিষ্ট বিষয়ে আমাদের সাথে যোগাযোগ করতে পারেন না তাদের জন্য এই ব্যবস্থা।

অনুগ্রহ করে আমাদের মাইল এন্ড অফিসে আসুন অথবা ০২০ ৮৭০৯ ৪৩০০ নম্বরে আমাদের সাথে যোগাযোগ করুন।

You said, we did

আপনারা বলেছেন, আমরা করেছি

You said

We want staff who deal only with our rents and service charges.

আপনারা বলেছেন

আমরা এমন স্টাফ চাই যারা কেবল আমাদের ভাড়া ও সার্ভিস চার্জ নিয়ে কাজ করবেন।

We did

We have now created three new rent payment officer posts. These are Dawn Herbert, Alfred Ladepo and Shiraj Miah.

If you have a query about your rent account, they will be able to help you.

আমরা করেছি

আমরা তিনটি নতুন রেন্ট পেমেন্ট অফিসার পদ সৃষ্টি করেছি। এরা হলেন ডন হার্বার্ট, আলফ্রেড ল্যাডেপো এবং সিরাজ মিয়া।

আপনার রেন্ট একাউন্ট নিয়ে যদি কোন প্রশ্ন থাকে তাহলে তারা সে বিষয়ে আপনাদেরকে সাহায্য করতে পারবেন।

Clockwise:
Dawn Herbert
Alfred Ladepo
Shiraj Miah





Major works update

Works will be finished at **Mandela House** by the end of July. This is the first transferred sheltered scheme to be completed. We hope to celebrate this achievement in style with a party for residents.

The lift works at **Betty May Gray House** will be finished on schedule in June.

গুরুত্বপূর্ণ কাজের নতুন খবর

জুলাই মাসের শেষের দিকে ম্যান্ডেলা হাউজের কাজ শেষ হবে। এটাই হচ্ছে স্থানান্তরিত প্রথম শেল্টার্ড স্কিম যার কাজ শেষ হতে যাচ্ছে। আশা করছি এই অর্জন উপলক্ষ্যে বাসিন্দাদের জন্য আমরা একটি বৈচিত্রময় পার্টি উপহার দিব।

বেটি মে গ্রে হাউজের লিফটের কাজ আগামী জুন মাসের নির্ধারিত সময়ের মধ্যেই শেষ হবে।

The impact of resident involvement

We assess the impact of all our resident involvement activities throughout the year.

In 2007/8 we ran 29 resident involvement activities. These included diverse events, from the residents' open day in September 2007 to residents helping to agree the questions for the residents' survey carried out last summer.

Every activity is evaluated, looking at:

- who attended – staff and residents;
- costs;

- what was expected to happen;
- what actually happened.

All the evaluations make up the impact assessment which we report to the Board. It helps us decide what activities to run in the coming year and feeds into our Resident Involvement Strategy and Resident Involvement Statement.

A copy of the 2007/8 impact assessment is available from the Resident Involvement team on 020 8709 4300.

বাসিন্দাদের সম্পৃক্ত হওয়ার ফল

বাসিন্দাদের সম্পৃক্ততায় যেসব কাজ সম্পন্ন হয় প্রতি বছর আমরা তার ফলাফল যাচাই করি।

২০০৭/৮ সালে বাসিন্দাদের সম্পৃক্ত করে আমরা ২৯টি কাজ পরিচালনা করেছি। সেন্টেম্বরের রেসিডেন্টস' ওপেন ডে থেকে শুরু করে গত সামারের বাসিন্দাদের সহযোগিতামূলক সম্মতি প্রশ্ন সম্বলিত রেসিডেন্টস' সার্ভে পর্যন্ত বিভিন্ন ধরনের ইভেন্ট অন্তর্ভুক্ত ছিল।

নিম্নলিখিত বিষয়গুলো বিবেচনায় এনে প্রত্যেকটি কর্মকান্ডের মূল্যায়ন করা হয়েছে:

- কারা অংশগ্রহণ করেছেন - স্টাফ ও বাসিন্দাগণ;

- খরচ;
- কি ঘটবে বলে আশা করা হয়েছিল;
- প্রকৃতপক্ষে কি ঘটেছিল।

সব মূল্যায়নের ভিত্তিতে ইমপ্যাক্ট এ্যাসেসমেন্ট তৈরী করে বোর্ডের কাছে আমরা প্রতিবেদন প্রদান করি। এর ফলে পরবর্তী বছরের কোন কর্মকান্ডগুলো পরিচালনা করা হবে তা নির্ধারণ করা আমাদের জন্য সহজ হয় যা রেসিডেন্ট ইনভলভমেন্ট স্ট্র্যাটেজি ও রেসিডেন্ট ইনভলভমেন্ট স্টেটমেন্টের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ।

রেসিডেন্ট ইনভলভমেন্ট টিমের কাছ থেকে ২০০৭/৮-এর ইমপ্যাক্ট এ্যাসেসমেন্টের কপি পাওয়া যাচ্ছে ০২০ ৮৭০৯ ৪৩০০ নম্বরে।

Meet your caretaker

Ever seen your caretaker on your estate but not known their name? Here's your chance to put a name to a face!



Olumide Ajala



Troy Carrington



Michael Driver



Kehinde Edowande



Diego Ramirez



Gianluca Trogu



Richard Trundle



Danny Bryan

Olumide Ajala: Lawrence Close, William Guy Gardens, Appian Court, Vic Johnson House, John Bond House, Regency Court, Mandela House, Rochester Court and Hugh Platt House - all external only. Burgess Street, Lowell Street, Maroon Street, Central Circus, Camdenhurst Street, Repton Street, Carr Street, Brenton Street.

Troy Carrington: Betty May Gray House, St Hubert's House, Horatio Place, Prestons Road, Pier Street, John Tucker House, Ferry Street.

Michael Driver: Edith Ramsay House, Ted Roberts House, Jubilee Street, Peter Best House.

Kehinde Edowande: Viaduct Street, Cheshire Street, Grove Dwellings, Queen Adelaide's Dispensary, Queen Margaret Flats, Edinburgh Close, Kay Street and Millhouse Buildings.

Diego Ramirez (part time): Lennox House, St Marks Gate.

Gianluca Trogu: St Thomas House, Locksley Street and Turners Road, Rayners Terrace, Ruth Court, Medhurst Close and Wheler Street, and Constant and Holmsdale Houses.

Richard Trundle: Parfett Street, Central Stepney, Fordham Street, Purdy Street, Tomlins Grove.

Danny Bryan – estate services supervisor.

Other schemes are covered by local part-time cleaners /caretakers.

Customer services team

Remember... when you call us on 020 8709 4300, you will get straight through to one of our customer service administrators.

Whoever you speak to should be able to deal with your query, whether you are calling to report a repair or to check your rent statement.

You will not be put through to your housing officer unless you have a more in-depth query that the customer service administrator cannot deal with.

Our freephone maintenance number is 0800 052 9922

This comes through to our customer services team during office hours (8am-6pm, Monday-Friday). If you have an emergency outside of office hours, please phone 0800 085 6064.

কাস্টমার সার্ভিসেস টীম

মনেরাখবেন... আপনারা ০২০ ৮৭০৯ ৪৩০০ নম্বরে ফোন করলে তা সরাসরি আমাদের কাস্টমার সার্ভিসেস দায়িত্বশীল কারো কাছে যাবে।

আপনি মেরামত সংক্রান্ত কোন রিপোর্ট করতে চাইলে কিংবা রেন্ট স্টেটমেন্ট সম্পর্কে জানতে চাইলে যার সাথেই কথা বলুন না কেন তিনি আপনার সমস্যা নিয়ে কাজ করতে সক্ষম হবেন।

আপনার সমস্যাটি যদি আরো জটিল হয় এবং কাস্টমার সার্ভিসেস দায়িত্বশীল ব্যক্তি যদি তার সমাধান দিতে ব্যর্থ হন তাহলে হাউজিং অফিসার বিষয়টি দেখাবেন।

আমাদের ফ্রিফোন মেন্টেন্যান্স নম্বর হচ্ছে ০৮০০ ০৫২ ৯৯২২

অফিস চলাকালীন সময়ে (সকাল ৮ টা থেকে বিকেল ৬টা পর্যন্ত, সোমবার - শুক্রবার) এই নম্বরে ফোন করলে তা সরাসরি আমাদের কাস্টমার সার্ভিসেস টীমের কাছে আসবে। অফিস বন্ধ থাকাকালীন সময়ে জরুরী প্রয়োজনে অনুগ্রহ করে ০৮০০ ০৮৫ ৬০৬৪ নম্বরে ফোন করুন।

Coming soon... Youth Action Group

We are setting up a Youth Action Group so our younger residents have a voice in how Gateway is run. We are looking for young people aged 13-24 to join in with this exciting group.

Contact Shazna on 020 8709 4360 or email shazna.khatun@gatewayhousing.org.uk to sign up.

শিগ্ৰই আসছে... ইয়থ এ্যাকশন গ্রুপ

আমরা একটি ইয়থ এ্যাকশন গ্রুপ গঠন করতে যাচ্ছি যাতে গেটওয়ে পরিচালনার ব্যাপারে আমাদের অল্প বয়সী বাসিন্দাদের একটি মতামত থাকে। এই এক্সাইটিং গ্রুপে অংশগ্রহণের জন্য আমরা ১৩-২৪ বছরের লোকজন খুজছি।

নাম লেখানোর জন্য শাজনার সাথে যোগাযোগ করুন ০২০ ৮৭০৯ ৪৩০০ নম্বরে অথবা shazna.khatun@gatewayhousing.org.uk ইমেইল ঠিকানায়।

New handbooks coming soon

We are revamping your residents' handbooks to reflect the launch of Gateway and the merge of BGVPHA and Labo.

There will be four versions:

1. Residents' Handbook (general needs)
2. Sheltered Residents' Handbook
3. Leaseholders' Handbook
4. Supported Housing Handbook

The first two handbooks have been revised with major input from a residents' panel and will be sent out in July.

The other two handbooks will be ready in the following months.

শিগ্ৰই নতুন হ্যান্ডবুক আসছে

গেটওয়ের যাত্রা এবং বিজিডিপিএইচএ ও ল্যাবোর একত্রিত হওয়া উপলক্ষে রেসিডেন্ট হ্যান্ডবুকগুলোকে আমরা নতুন করে সাজাচ্ছি।

এখানে চার ধরণের হ্যান্ডবুক থাকবে:

১. রেসিডেন্টস' হ্যান্ডবুক (জেনারেল নীডস)
২. শেল্টার্ড রেসিডেন্টস' হ্যান্ডবুক
৩. লীজহোল্ডার্স' হ্যান্ডবুক
৪. সাপোর্টেড হাউজিং হ্যান্ডবুক

রেসিডেন্টস' প্যাণেলের সহায়তায় প্রথম হ্যান্ডবুকদুটি নতুন করে সাজানো হয়েছে এবং জুলাই মাসে তা আপনাদের কাছে পাঠানো হবে।

অপর হ্যান্ডবুকদুটি পরবর্তী মাসগুলোতে প্রকাশ করা হবে।

SENIOR SECTION | বড়দের বিভাগ

Sheltered Forum

We have a Sheltered Housing Forum which is specially for our residents in sheltered housing.

The Forum is run by residents and discusses your housing issues, such as service charges, major works, social events and other issues that matter to sheltered housing tenants.

The Forum is held every 3 months and takes it in turns to meet at one of our sheltered schemes. The next meeting is on 2 July at St Thomas House in Stepney.

Please call Maxine Sharp on 020 8709 4300 to put your name down or for more information.

শেল্টার্ড ফোরাম

আমাদের একটি শেল্টার্ড হাউজিং ফোরাম আছে যা বিশেষ করে শেল্টার্ড হাউজিং-এর বাসিন্দাদের জন্য গঠন করা হয়েছে।

এই ফোরামটি বাসিন্দাদের দ্বারা পরিচালিত হয় এবং আপনাদের হাউজিং সমস্যা নিয়ে আলোচনা করে, যেমন সার্ভিস চার্জ, মেজর ওয়ার্কস, সোশ্যাল ইভেন্টস এবং আরো অনেক বিষয় যা শেল্টার্ড হাউজিং টেন্যান্টদের জন্য গুরুত্বপূর্ণ।

প্রতি ৩ মাস পর পর এই ফোরামের বৈঠক অনুষ্ঠিত হয় এবং আমাদের শেল্টার্ড স্কিমের যেকোন একটিতে তারা মিলিত হন। আমাদের পরবর্তী বৈঠক আগামী ২রা জুলাই স্টেপনীর সেন্ট থমাস হাউজে অনুষ্ঠিত হবে।

আপনার নাম লেখানোর জন্য কিংবা বিস্তারিত জানার জন্য মেক্সিন শার্পের সাথে যোগাযোগ করুন ০২০ ৮৭০৯ ৪৩০০ নম্বরে।

Leaseholder lines

Buildings insurance and how to put a claim

As a leaseholder, you pay us an annual buildings insurance premium which covers for any damage caused to the building.

If you need to make a claim, it is your responsibility to get the work done. Our insurance company, Jardine Lloyd Thomas, will ask to see 2 or 3 quotes for the works.

Please contact our leasehold team on 020 8709 4300 for full details of how to make a claim.

লীজহোল্ডার লাইনস

বিল্ডিং ইনস্যুরেন্স এবং কিভাবে তা ক্লেইম করতে হবে

লীজহোল্ডার হিসাবে আপনারা আমাদেরকে বাৎসরিক বিল্ডিং ইনস্যুরেন্স প্রিমিয়াম দিয়ে থাকেন যা আপনার বিল্ডিং-এর যেকোন ক্ষতি (ড্যামেজ) অন্তর্ভুক্ত করে।

আপনার যদি ক্লেইম করার প্রয়োজন হয় তাহলে তা সম্পন্ন করা আপনার দায়িত্ব। আমাদের ইনস্যুরেন্স কোম্পানী, জারডাইন লয়ড থমাস, কাজের জন্য দুই তিনটি কোটস (সম্ভব্য খরচ) জানতে চাইবে।

কিভাবে ক্লেইম করতে হবে তার বিস্তারিত জানার জন্য অনুগ্রহ করে আমাদের লীজহোল্ড টীমের সাথে যোগাযোগ করুন ০২০ ৮৭০৯ ৪৩০০ নম্বরে।



Car crime – be aware

Tower Hamlets is experiencing a rise in car crime.

Please keep your valuables secure.

If you have any information about motor vehicle crime contact: The Motor Vehicle Crime Desk on 020 8217 3737 or Crime Stoppers on 0800 555 111.

গাড়ি অপরাধ - সতর্ক থাকুন

টাওয়ার হ্যামলেটসে বর্ধিত হারে গাড়ি অপরাধ ঘটছে।

অনুগ্রহ করে আপনার দামি জিনিসপত্র নিরাপদে রাখুন। মটরযান অপরাধ সংক্রান্ত আপনার কাছে কোন তথ্য থাকলে যোগাযোগ করুন: দি মটর ভেহিকেল ক্রাইম ডেস্কের সাথে ০২০ ৮২১৭ ৩৭৩৭ নম্বরে অথবা ক্রাইম স্টপারের সাথে ০৮০০ ৫৫৫ ১১১ নম্বরে।

Correction

In the last newsletter, we stated that our new maintenance contractor is Morris Facilities Services. The name of the contractor is actually Morrisons.

Apologies for any confusion.

সংশোধনী

গত নিউজলেটারে আমরা আমাদের মেনটেন্যান্স কন্ট্রাক্টরের নাম হিসাবে মরিস ফেসিলিটি সার্ভিসেসের কথা বলেছি। আসলে কন্ট্রাক্টরের সঠিক নাম হচ্ছে মরিসনস।

কোন বিভ্রান্তি সৃষ্টি হলে আমরা দুঃখিত।

Your Housing Officer

Below is a list of housing officers and the areas they are responsible for.



General needs Mohammed Haque

Betty May Gray House
Burgess Street
Coldharbour
Compton Close
Devons Road
Drapers Almshouses
Edgar Road
Ferry Street
Follett Street
Grove Dwellings
Horatio Place
Jubilee Street
Lindley House
Manchester Road
Pier Street
Prestons Road
Rhodeswell Road
St Huberts House
Tibbatts Road



General needs Halima Islam

Abbot Row
Aberavon Road
Arbery Road
Bow Road
Brokesley Street
Cable Street
Cadogan Terrace
Cephas Avenue
Cephas Street

Chisenhale Road
Coborn Road
Constant & Holmsdale Houses
Derbyshire Street
Edinburgh Close
Ellesmere Road
Ford Street
Grove Road
Hartfield Terrace
Havering Street
Hereford Street
Huddleston Close
Kay Street
Knapp Road
Lennox House
Lichfield Road
Lyal Road
Medhurst Close
Medway Road
Menai Place
Millhouse Buildings
Morgan Street
Mossford Street
Norman Grove
Portree Street
Queen Adelaides Dispensary
Queen Margarets Flats
Redgrave Terrace
Roman Road
Scarborough Street/
South Tenter Street
Selwyn Road
St Marks Gate
Stanfield Road
Strahan Road
Swaton Road
Swedenborg Gardens
Tarrant House
Tredegar Road
Viaduct Street

Wheler Street
Woodstock Terrace
Wrights Road



General needs Bola Suleman

Bale Road
Bishops Way
Blount Street
Bohn Road
Brenton Street
Camdenhurst Street
Carr Street
Cavell Street
Cheshire Street
Dongola Road
Duckett Street
Elizabeth Blount Court
Fordham Street
Galsworthy Avenue
Harford Street
Hearnshaw Street
Ida Street
Lowell Street
Maroon Street
Miranda Close
Myrdle Street
Ocean Street
Old Ford Street
Parfett Street
Powesland Court
Rayners Terrace
Repton Street
Salmon Lane
Seabright Street
Shaw Crescent
Sidney Square
Sidney Street
Susanah Street

Weaver House
Whitehorse Road
Wood Close



General needs Taz Uddin

Antill Road
Arrow Rd
Aste Street
Bethell Avenue
Bruce Road
Brunton Place
Burdett Road
Candle Street
Central Park Road
Clemence Street
Commercial Road
Dalo Lodge
Ewhurst Close
Fairland Road
Glasshouse Fields
Hatherley Gardens
Hawgood Street
Hockley Avenue
Hubert Road
Hudson Close
Invicta Close
James Close
Kempton Road
Leven Street
Locksley Rd
Mosque Terrace
New Road
Pollard Row
Princes Street
Purdy Street
Rainhill Way
Ranelagh Road
Reeves Road

Sheringham Avenue
St Bernard Road
St Leonards Street
St Marys Approach
St Thomas Hse
Stephenson Close
Stepney Way
Stork Road
Teviot Street
Thomas Road
Tomlins Grove
Turners Rd
Victoria Park Road
Walton Road
Warwick Road
White Tower Way
Zetland Street



Leasehold Shopna Rob

Antill Road
Arline Court
Ashbee House
Birchfield House
Blyth Close
Bromley High Street
Charis House
Coldharbour
David Hewitt House
Devonshire Court
Elizabeth Blount Court
Galsworthy Avenue
Hackney Road
Harford Street
Hearnshaw Street
Huddleston Close
Kay Street
Maroon Street

Masters Street
Menai Place
Percy Harris House
Reeves Road
Roger Dowley Court
Tilberg House
Tredegar Road
Vera Court
Victoria Court



Sheltered Karl Clayden

Appian Court
Hugh Platt House
John Bond House
Lawrence Close
Mosque Tower
Regency Court
Ruth Court
Vic Johnson House
William Guy Gardens



Sheltered Pauline Hughes

Bustaan Radaa
Crosby House
Edith Ramsay House
John Tucker House
Mandela House
Peter Best House
Rochester Court
St Johns House
St Thomas House
Ted Roberts House